

## بررسی رابطه بین سبک رهبری مدیران با سکوت سازمانی در کارمندان ستادی شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

سمیه فخمی حسین زاد<sup>۱\*</sup>، میرهادی رضوی نژاد<sup>۲</sup>

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد تبریز و کارمند آب و فاضلاب آذربایجان شرقی،

۲- مدیر امور آب و فاضلاب شهر جدید سهند،

### چکیده

پژوهش حاضر جهت بررسی رابطه بین سبک های رهبری با جو سکوت سازمانی در کارمندان ستادی شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی انجام یافته است. این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش انجام توصیفی و از نوع همبستگی است. جامعه آماری پژوهش را کلیه کارمندان ستادی شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی به تعداد ۲۰۰ نفر را تشکیل می دهند که از این جامعه به تعداد ۱۲۷ نفر با استفاده از جدول مورگان به صورت تصادفی انتخاب شده است. دو پرسشنامه استاندارد سکوت سازمانی واکولا و بورادوس و پرسشنامه استاندارد سبک رهبری کلارک بر روی نمونه آزمایش شده است. ضریب آلفای کرونباخ برای پرسشنامه سکوت سازمانی ۰.۸۷ و برای پرسشنامه سبک رهبری ۰.۷۴ محاسبه گردیده است. داده ها با استفاده از آمار توصیفی شامل میانگین و مد و واریانس و آمار استنباطی شامل همبستگی پیرسون و رگرسیون چندگانه محاسبه گردیده است.

**کلمات کلیدی:** سبک رهبری، سکوت سازمانی، شرکت آب و فاضلاب، کارمندان ستادی

### مقدمه

در سال های اخیر، موضوع رهبری توجه محققان و پژوهشگران زیادی را به خود جلب کرده است. شاید دوره ای بود که مدیریت و رهبری می توانستند به صورت جداگانه مطرح شوند ولی زمانی که مزیت رقابتی سازمان ها، کارکنان دانشی آنان است که برای سازمان ارزش می آفرینند، دیگر کارکنان مدیرانی نمی خواهند که فقط تقسیم وظایف کنند یا کارایی را بالا ببرند. مدیرانی می خواهند که مأموریت تعریف کنند و آن ها را توانمند سازند، استعدادهایشان را توسعه دهند و بازخورد مؤثر و به هنگام ارائه دهند مورای، (۲۰۱۲). به عبارت دیگر، رهبری و مدیریت، دو کارکرد هم پوشاننده دارند، یعنی، هر دو، برای موفقیت سازمانها حیاتی اند (غلام زاده ۱۳۹۱)

رهبری سازمانی فرایندی است که با ایجاد انگیزه و ارتباطی مؤثر انجام سایر وظایف خود را در تحقق اهداف سازمانی تسهیل و کارکنان را از روی میل و علاقه به انجام وظایفشان ترغیب کند. ضرورت وجود و تاثیر نقش و سهم رهبری در اجتماع و هر نهاد اجتماعی از جمله سازمان انکار ناپذیر است. وابستگی شیرازه اجتماع و سازمان به این عنصر حیاتی به حدی است که حضرت علی (ع) وجود یک رهبر را برای اجتماع آدمیان گریز ناپذیر می داند. حد تاثیرگذاری رهبر چنان ژرف و دامن گستر است که می توان