ارتباط عملکرد اثربخش با اندیشه سیستمی
(مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی)

حسین بوداقی خواجه نوبر

استادیار ،گروه مدیریت،واحد تبریز،دانشگاه آزاد اسلامی ،تبریز،ایران

سمیه فخیمی حسین زاد

دانشجو ،دکترای مدیریت صنعتی ،واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی ،تبریز ،ایران(نویسنده مسئول)

چکیده

اندیشه یا تفکر سیستمی فرایند شناخت مبتنی بر تحلیل(تجزیه) و ترکیب آن در جهت دستیابی به درک کامل و جامع یک موضوع ، در محیط پیرامون خویش است. این نوع تفکر درصدد فهم کل سیستم و اجزای آن ، روابط بین اجزاء و کل و رابط کل با محیط آن (فراسیستم) است. این پژوهش جهت ارزیابی تفکر سیستمی در سطح مدیران شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی و ارتباط آن با اثربخشی عملکرد آنان صورت گرفته است. پژوهش صورت گرفته از نظر روش از نوع همبستگی ،از نظر زمان اجرا از نوع مقطعی و از نظر نتایج از نوع کاربردی و از نظر منطق اجرایی از نوع استقرایی می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارشناسان و تکنسین های شرکت آب و فاضلاب استان ، به تعداد۴۵۹ نفر می باشدکه حجم نمونه ۲۰۵ نفر بوده است. نمونه گیری از نوع تصادفی ساده می باشد.روش گرد اطلاعات برای تدوین منابع نظری و پیشینه از نوع کتابخانه ای و ابزار مربوطه اسناد مرتبط بوده اند.روش گرد آوری داده ها برای آزمون فرضیه ها ،پیمایشی و ابزار مربوطه پرسشنامه های محقق ساخته بوده اند. دو پرسشنامه تفکر سیستمی با تعداد گویه ۲۷ و آلفای کرونباخ۹۳٪ و پرسشنامه ارزیابی عملکرد مدیران با تعداد گویه ۱۴ و آلفای کرونباخ ۹۵٪ در اختیار پاسخگویان قرار گرفته اند. در مرحله تحلیل آماری با استفاده از چولگی و کشیدگی نرمال بودن داده ها به اثبات رسیده و آزمون T تک نمونه ای و ضریب همبستگی پیرسون برای آزمون فرضیات مورد استفاده قرار گرفته اند. نتایج حاصل از آزمون فرضیات نشان می دهد بین تفکر سیستمی و اثربخشی عملکرد مدیران و همچنین بین ۹ مولفه تفکر سیستمی و اثربخشی عملکرد مدیران رابطه مثبت معنی دار وجود دارد.

واژگان کلیدی: اثربخشی عملکرد مدیران ، تفکر سیستمی ، ،شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجانشرقی