

## ارزیابی تحول پذیری سازمانی و تاثیر آن بر مدیریت بحران (مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی)

مهدی پور آقاجان، یوسف بیگ زاده

### چکیده

این تحقیق با هدف ارزیابی تحول پذیری سازمانی و تاثیر آن بر مدیریت بحران در شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی انجام پذیرفت. این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از لحاظ روش توصیفی پیمایشی می باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه مدیران شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی که در قسمت های اداری و مالی، بهره برداری، فنی و توسعه، برنامه ریزی و منابع انسانی، امور مشترکین و خدماتی و پیمانکاری مشغول فعالیت می باشند به تعداد ۱۴۰ نفر می باشد. روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای با توجه به حجم نمونه انتخاب گردید. حجم نمونه از طریق فرمول کوکران ۱۰۲ نفر تعیین گردید. برای جمع آوری اطلاعات میدانی از پرسشنامه سی محقق ساخته استفاده گردید. روایی پرسشنامه مورد تایید، اساتید و ۱۴ تن از متخصصان مجرب در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی قرار گرفت. و پایایی پرسشنامه نیز با استفاده از نمونه اولیه ۴۰ تایی و انجام آزمون آلفای کرانباخ بالاتر از ۰/۷ در تمامی مقیاس ها به تایید رسید. به منظور تجزیه و تحلیل داده های بدست آمده از پرسشنامه های جمع آوری شده از روش های آماری توصیفی و استنباطی استفاده شده است. بدین ترتیب برای توصیف پاسخ های داده شده به سؤالات پرسشنامه های تحقیق حاضر از جدول های توزیع فراوانی و درصد پاسخ های مربوط به هر یک از سؤالات استفاده شده است. و برای نشان دادن داده های آماری سؤالات عمومی بصورت منسجم، از نمودارهای ستونی استفاده گردیده است. و در سطح استنباطی برای آزمون فرضیه های تحقیق از آزمون t تک گروهی، کولموگورف-اسمیرنف، ۲ پیرسون، رگرسیون دو متغیره با نرم افزار SPSS۲۰ استفاده شده است.

نتایج تحقیق نشان داد که تحول پذیری سازمانی بر یکپارچه سازی سازمانی، هماهنگی سازمانی، هدف محوری و مسئولیت پذیری مدیریت بحران در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی تاثیر دارد.

کلمات کلیدی: تحول پذیری، بحران، شرکت آب و فاضلاب

### مقدمه

در عصر حاضر بشر با توسل صرف به تجارب قبلی نمی تواند بر مشکلات فائق آید. دنیایی که ما در آن به سر می بریم بسیار مبهم و پیچیده است. ظهور اندیشه های جدید، توانایی ها و تلاش ها و آموخته های علمی ما را قادر می سازد تا ظرفیت علمی، تکنولوژی و فرهنگی مان توسعه یافته و مسیر تکامل و تعالی را طی نماید. بدون وجود یک زمینه و بدون وجود اندیشه تحول پذیر فائق آمدن بر بحران های پیش رو مقدور نمی باشد.

از طرف دیگر رویدادهای مهم دهه های اخیر جهان از نظر سیاسی، اقتصادی، اجتماعی، جغرافیایی و انسانی نشان می دهد که جوامع بشری پیوسته دستخوش حوادث طبیعی یا تمایلات مخرب انسانها که باعث بروز بحران های گوناگون می شود، بوده است. روزی نیست که اخبار مربوط به بحران های کوچک و بزرگی که در گوشه و کنار دنیا رخ می دهد در وسایل ارتباط جمعی منعکس