

بررسی نقش مدیریت منابع انسانی الکترونیک بر نوآوری سازمانی در شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجان شرقی

رضا کارزار جدی وند^۱

^۱ شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجان شرقی

چکیده

با افزایش پیچیدگی و پویایی محیط، سازمان‌ها ملزم به تغییر رویکرد به سمت نوآوری می‌باشند تا بتوانند فرصت‌های جدید را شناسایی نموده و عملکرد برتر خود نسبت به تهدیدهای رقبا حفظ نمایند. خلاقیت و نوآوری لازمه و پیش درآمد توسعه و پیشرفت و تعالی یک سازمان و جامعه است و آگاهی از متون و تکنیک‌های آن ضرورتی اجتناب‌ناپذیر برای مدیران، کارکنان و پژوهشگران علاقه‌مند است. افزایش خلاقیت در سازمان‌ها می‌تواند به ارتقای کمیت و کیفیت خدمات، کاهش هزینه‌ها، جلوگیری از اتلاف منابع، کاهش بوروکراسی، افزایش کارایی و بهره‌وری، ایجاد انگیزش و رضایت شغلی در کارکنان منجر گردد. فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات تأثیر زیادی بر مدیریت منابع انسانی گذاشته و موجب ایجاد تغییر و تحول آن شده است. مدیریت الکترونیک منابع انسانی امکان کاهش هزینه‌های مدیریتی، افزایش بهره‌وری، تسریع در زمان پاسخ‌گویی، بهبود فرایند تصمیم‌گیری و توسعه خدمات مشتری را فراهم می‌سازد. اگر سازمانی خود را با این تغییرات همراه نسازد، ادامه رقابت برایش ممکن نخواهد بود. در این مقاله سعی شده است تا با توجه به اهداف و وظایف واحد منابع انسانی راهکارهایی را در جهت بکارگیری علوم نوین الکترونیکی در دو بخش «جذب و استخدام» و «آموزش و بهسازی» ارائه دهیم.

کلید واژه - مدیریت منابع انسانی الکترونیک، نوآوری، اثربخشی

۱- مقدمه

امروزه فن‌آوری اطلاعات در همه بخش‌های سازمان گسترش یافته است؛ بطوری که منابع انسانی بعنوان یکی از بخش‌های اصلی سازمانی هم از این مقوله بی‌نصیب نمانده است. فن‌آوری اطلاعات موجب شده است تا سازمانها نسبت به منابع خود به خصوص منابع انسانی دید جامع و کاملی داشته باشند. با استفاده از این سیستم، می‌توان بر میزان اختیارات کارکنان افزوده و اطلاعات کاملی را در اختیار آنها قرار داد تا بتوانند وظیفه و کارهای سازمان را به نحو احسن به انجام برسانند. [۱]

از طرف دیگر، سازمانها باید در محیط داخل سازمانی خود شرایطی را فراهم سازند که موجب خلاقیت کارکنان شده و آنها به صورت مداوم و فردی یا گروهی فعالیتهای نوآورانه خود را اجرا کنند. در این میان مدیریت منابع انسانی الکترونیک نقش کلیدی را در سازمان ایفا می‌کند. [۲]