

## بررسی موانع و چالشهای اجرای نظام پیشنهادها در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان

### شرقی و ارائه راهکارهای بهبود

اکبر بابایی، نرجس نوزاد

#### چکیده

نظام مدیریت مشارکت یکی از نظام های مدیریتی پویاست که نقش مهمی در توسعه منابع انسانی سازمانها ایفا می کند. عبارت است از بوجود آوردن فضا و نظامی توسط مدیریت که تمام کارکنان و مشتریان یک سازمان در روند تصمیم گیری و حل مسائل و مشکلات سازمان با مدیریت همکاری و مشارکت جویند. این نوع مدیریت می خواهد از ایده ها، پیشنهادات، ابتکارات، خلاقیت ها و توان علمی و فنی کارکنان و مشتریان در حل مسائل و مشکلات سازمان و بهبود مستمر فعالیت های آن استفاده نماید. در این میان نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها به عنوان یک ابزار اجرایی مدیریت مشارکتی است. در این نظام کلیه افراد سازمان درباره روشها، و حل مسائل و ارتقاء بهره وری فعالانه اندیشیده کرده و حاصل آن را در قالب طرحها و پیشنهادها به سازمان ارائه می کنند. این موضوع در صنعت آب و فاضلاب کشور با توجه به ویژگیها و شرایط خاص آن که مسئولیت تامین و توزیع حیاتی ترین نیاز انسانها را برعهده داشته و می بایست با بهره گیری از فکر و اندیشه کارکنان خدمات با کیفیت و کمیت مطلوب به تمام آحاد جامعه ارائه نماید از اهمیت خاصی برخوردار می باشد. در این راستا آیین نامه اجرایی نظام پذیرش و بررسی پیشنهادها از طرف وزارت نیرو به کلیه دستگاههای زیر مجموعه از جمله صنعت آب و فاضلاب ابلاغ شده و به دفعات مورد بازنگری قرار گرفته است. لیکن در عمل به دلایل مختلف اجرای اثر بخش آن با موانع و چالشهایی روبرو بوده که بدون شناخت و برطرف کردن آنها اهداف مورد انتظار این نظام برآورده نخواهد شد. در این مقاله سعی می شود ضمن اشاره به عملکرد چند ساله نظام پیشنهادها در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی به عنوان یکی از شرکت های صنعت آب و فاضلاب کشور، مهمترین موانع و چالشهای آن در شرکت را مورد بررسی قرار داده و تا حد امکان راهکارهای بهبود ارائه گردد.

کلمات کلیدی: نظام پیشنهادها، موانع و چالشها، راهکارهای بهبود