

شناسایی و اولویت بندی عوامل مؤثر براسترس و مدیریت استرس

(مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی)

یوسف بیگ زاده، صمد شکری، شهرود کریمی اصل

چکیده

این تحقیق با هدف شناسایی و اولویت بندی عوامل مؤثر بر استرس و مدیریت آن در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی در پائیز ۱۳۹۳ انجام شد. جامعه آماری این پژوهش ۵۰۵ نفر می باشد که با استفاده از روش تصادفی نسبی، ۲۰۳ نفر به عنوان نمونه انتخاب شد. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه محقق ساخته می باشد که پایایی آن از طریق آلفای کرونباخ، ۰/۹۳۲ بدست آمد و روایی صوری و محتوایی پرسشنامه با کمک اساتید راهنما و مشاور بررسی و پرسشنامه نهایی تدوین گردید. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرم افزار لیزرل و تکنیک تحلیل عاملی تأییدی استفاده شد. روش این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از حیث روش توصیفی و اکتشافی می باشد. برای بررسی میزان استرس از آزمون نسبت دوجمله ای استفاده شده که نسبت گروه اول به دوم ۶۲/۵٪ به ۳۷/۵٪ است؛ براین اساس در سطح معنی داری ۹۵ درصد فرض تساوی نسبت بین گروه ها رد شد لذا استرس کارکنان از حد متوسط بالاتر می باشد. برای بررسی عوامل مؤثر بر استرس و مدیریت آن از تحلیل عاملی اکتشافی و تأییدی و برای اولویت بندی عوامل مؤثر از آزمون فریدمن استفاده شده است. براین اساس بیشترین استرس مربوط به عوامل سازمانی با میانگین ۲/۴۴، عوامل فردی و شخصی در در رتبه دوم با میانگین ۲/۱۱ و عوامل سازمانی با میانگین ۲/۹ در رتبه سوم قرار گرفت. با توجه به بالا بودن استرس در سطح سازمانی توجه به مسائل رفاهی کارکنان، جایگزینی ضوابط به جای روابط، تامین فرصت های عادلانه رشد و ترفیع و اصلاح ساختار و بازنگری در شرح وظایف سازمانی توصیه می شود.

واژگان کلیدی: استرس، عوامل سازمانی استرس، عوامل شغلی استرس، عوامل فردی استرس، شرکت آب و فاضلاب