

خلاقیت، موانع و چالش های آن در سازمان و ارائه راهکارهای بهبود (مطالعه موردی: شرکت

آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی)

اکبر بابایی، نرجس نوزاد اشان

### چکیده

سازمانها برای مرتفع ساختن مسائل و مشکلات ناشی از تغییرات سریع محیطی و همچنین بهبود روند رشد و توسعه خودناچار به ایجاد و تشویق زمینه های بروز خلاقیت در سازمان و در میان افراد خود می باشند. بدیهی است که این سازمانها برای ادامه حیات خود می بایست سنت ها و عادت های منسوخ گذشته را کنار گذاشته و در پی خلاقیت و نوجویی مستمر جهت توسعه پایدار خود باشند. چراکه معیار اساسی موفقیت سازمانها در این است که چقدر افراد با فکر و خلاق تربیت کنند. این موضوع در حوزه صنعت آب و فاضلاب کشور با توجه به ویژگیها و شرایط خاص آن از جمله ضرورت پاسخگویی مطلوب به کلیه آحاد جامعه از یک طرف و محدودیتها و چالش های موجود در تامین پایدار منابع آب از طرف دیگر از اهمیت فراوانی برخوردار می باشد. و ضروری است تا مجموعه صنعت آب و فاضلاب کشور با اتخاذ رویکردهای مناسب زمینه رشد و پرورش اندیشه ها را فراهم آورده تا از این رهگذر بتوان راهکاری مناسب برای مقابله با چالش های موجود و آتی اتخاذ کرد. اگرچه نظامنامه پیشنهادها توسط وزارت نیرو به عنوان نهاد بالا دست این صنعت از چندین سال گذشته با هدف گسترش فرهنگ مشارکت و شکوفایی استعدادها و افزایش خلاقیت کارکنان و.. ابلاغ شده و در این مدت به دفعات مورد بازنگری قرار گرفته است لیکن از آنجا که اجرای موثر آن بیشتر متأثر از سیاستها و رویکردهای منطقه ای مدیریت می باشد بنظر می رسد همچنان اجرای سیستم در حوزه آب و فاضلاب نیازمند توجه بیشتر می باشد. مقاله حاضر ضمن پرداختن به مفهوم خلاقیت، اهمیت و ضرورت آن، موانع و چالش های فراروی آن در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی را بعنوان بخشی از مجموعه صنعت آب و فاضلاب کشور مورد بررسی قرار داده و در نهایت سعی می شود راهکارهایی جهت بهبود آن ارائه نماید.

کلمات کلیدی: خلاقیت، موانع خلاقیت، صنعت آب و فاضلاب کشور، راهکارهای بهبود خلاقیت