

توانمندسازی مدیران برای مقابله با بحران و مدیریت آن در صنعت آب و فاضلاب

اکبر محمدزاده - محمد خانی

چکیده:

بحران جزء جدایی‌ناپذیر جوامع نوین و سازمان هاست. حال آیا سازمانهای امروزی بحران را می‌شناسند و آمادگی مقابله با بحران را دارند یا خیر؟ آیا این سازمانها ساز و کار لازم جهت مدیریت بحران و کاهش آثار مخرب آن و محدود کردن دامنه بحران را دارند یا خیر؟ اینها سوالاتی است که سازمانها بایستی جهت دست یافتن به پاسخ آنها تلاش کرده و درک درستی از وضعیت خود داشته باشند. بدین منظور در ابتدا باید تعریفی از بحران و مدیریت آن داشت. بحران حادثه ایست که به طور طبیعی و یا به وسیله بشر، به طور ناگهانی و یا به صورت فزاینده به وجود آید که برای برطرف کردن آن نیاز به اقدامات اضطراری، اساسی و فوق العاده می باشد. به تعبیر دیگر بحران وضعیتی است با تغییر ناگهانی که نظم سیستم اصلی یا قسمت هایی از آن (زیر سیستم) را مختل کرده و پایداری آن را بهم می زند و مدیریت بحران با تلاشهایی سر و کار دارد که می خواهد نقاط بحران خیز سازمان را شناسایی و انواع بحران را پیش بینی کند و اقداماتی را انجام دهد که از وقوع بحران پیشگیری کند و یا جلوی رویدادهایی که منجر به بحران می شود را بگیرد و اثرات بحرانهای غیرقابل اجتناب را تا آنجایی که امکان دارد به حداقل برساند. در این میان سازمانهای متولی تامین و توزیع آب بهداشتی و جمع آوری و دفع فاضلاب، از این مهم مستثنی نمی باشند. بنابراین ضرورت دارد شرکت های آب و فاضلاب به شناخت و درک صحیحی از بحرانهای قابل وقوع در حوزه خود پرداخته، میزان آمادگی خود را برای مدیریت بحران ارزیابی نموده و سازوکارهای لازم جهت مدیریت بحران را در سازمان خود فراهم آورند. در این مقاله سعی بر این است که با شناخت اصولی بحران های موجود در صنعت آب و فاضلاب شناسایی شده و در نهایت راهکارهایی جهت افزایش توانمندیهای مدیران برای مقابله با بحرانها و مدیریت آن ارائه گردد.

کلمات کلیدی: مدیریت بحران - توانمندسازی - صنعت آب و فاضلاب