



بررسی رابطه بین فرسودگی شغلی و رضایت شغلی (مطالعه موردی: مدرسین دانشگاه‌های آزاد و پیام نور

شهرستان پیرانشهر)

زانیار شیخه پور - احمد ابراهیمی - محمد شیخه پور - شب‌نم زینالی

چکیده

مقدمه و بیان مسئله: مسئله فرسودگی شغلی یکی از رایج‌ترین مشکلات در محیط‌های کاری است، متأسفانه این وضعیت در دنیای شغلی و زندگی نوین بسیار رایج است و یکی از موارد مهمی است که می‌تواند رضایت کارکنان را تحت تأثیر قرار دهد بنابراین این تحقیق به بررسی تأثیر فرسودگی شغلی بر رضایت شغلی می‌پردازد.

روش: این تحقیق از نوع پیمایشی - همبستگی می‌باشد و جامعه آماری شامل کلیه مدرسین دانشگاه آزاد اسلامی و پیام نور شهرستان پیرانشهر بود که تعداد ۱۶۵ نفر از آنها بعنوان نمونه آماری (به نسبت مدرسین هر کدام از دانشگاه‌ها) انتخاب شدند و به پرسشنامه‌های فرسودگی شغلی مسلح و رضایت شغلی اسمیت تحقیق جواب دادند.

یافته‌ها: نتایج این تحقیق نشان داد که فرسودگی شغلی و ابعادش (خستگی عاطفی، مسخ شخصیت و احساس عدم موفقیت فردی) تأثیر منفی بر رضایت شغلی دارند.

بحث و تفسیر: بر اساس نتایج این تحقیق اگر سازمان‌ها و متولیان آنها شرایطی را ایجاد کنند که منابع انسانی دچار فرسودگی شغلی نشوند میزان رضایت آنان از شغلشان بیشتر خواهد بود، بنابراین نتایج این تحقیق می‌تواند به مدیران و متولیان سازمانی در برنامه ریزی بهتر در مورد منابع انسانی کمک کند.

واژگان کلیدی: فرسودگی شغلی، خستگی عاطفی، مسخ شخصیت، احساس عدم موفقیت فردی و رضایت شغلی

مقدمه

فلسفه وجودی سازمان، متکی به حیات انسان است. انسان‌ها در کالبد سازمان‌ها روح می‌دمند، آن را به حرکت در می‌آورند و اداره می‌کنند. سازمان‌ها بدون وجود انسان نه تنها مفهومی نخواهند داشت، بلکه اداره آنها نیز میسر نخواهد بود. بنابراین منابع انسانی با ارزش