

## بررسی میزان نیروی انسانی ماهر و نحوه آموزش کارکنان بمنظور بهره برداری بهینه از تصفیه-

### خانه‌های آب

نرجس نوزاد- اکبر بابایی

#### چکیده

آموزش و تقویت دانش و مهارت نیروی انسانی باعث می شود تا کارکنان بتوانند متناسب با تغییرات سازمانی و محیطی، بطور موثر به فعالیتهایشان ادامه داده و راندمان کاری خود را افزایش دهند. امروزه در سازمان شاهد ورود نیروهای جدیدی هستیم. این نیروهای دانشگاهی به سبب داشتن سطح اطلاعات و انگیزه‌ی بالا، با انرژی زیادی، در پی پیشرفت و موفقیت در شغل و تخصص خود هستند. مسئله اساسی این است که سازمان در مواجهه با این نیروها بایستی چه شرایطی را برای ورود و فعالیت آنها فراهم کند. در این مقاله سعی شده است ابتدا نحوه تعیین مقدار نیروی انسانی لازم در سیستم های تامین آب شهری (بطور مثال در دو کشور دانمارک و ترکیه) بررسی شود و در ادامه راهکارهایی در مورد نحوه و نوع آموزش این نیروی انسانی بیان گردیده است. در این پژوهش نحوه بررسی میزان نیروی انسانی ماهر و غیر ماهر در سیستم های تامین آب شهری با ذکر مثالی از کشور دانمارک به عنوان یک کشور پیشرفته و کشور ترکیه به عنوان یک کشور کمتر توسعه یافته، بحث گردید. با توجه به اینکه آموزش کارکنان امری بسیار مهم در ارتقاء سازمان ها می باشد، راهکارها و پیشنهاداتی در زمینه نحوه آموزش کارکنان مطرح گردید. از مهمترین پیشنهادات ارائه شده شامل لزوم پیوسته و پویا بودن آموزش، تامین امنیت شغلی افراد، متناسب بودن برنامه آموزشی با نوع نیاز تصفیه خانه ها، گردش شغلی و تشکیل انجمن متخصصین تصفیه خانه های آب می باشد.

واژه‌های کلیدی: نیروی انسانی ماهر، تصفیه خانه های آب، آموزش، کارکنان، راندمان کاری، نیروهای دانشگاهی جدید