

بررسی میزان رضایت فراگیران از دوره‌های آموزش الکترونیکی (مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجانشرقی)

یوسف سیفی - شهروند کریمی اصل

چکیده

هدف از پژوهش حاضر بررسی میزان رضایت فراگیران از دوره‌های آموزش الکترونیکی شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجانشرقی در سال ۱۳۹۲ می‌باشد که روش پژوهش توصیفی-پیمایشی است. ابزار گردآوری داده‌ها پرسش‌نامه محقق ساخته با ۱۲ سوال می‌باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را کلیه فراگیران دوره‌های الکترونیکی شرکت آب و فاضلاب شهری آذربایجانشرقی تشکیل می‌دهند. نمونه‌گیری به صورت سرشماری انجام شده است. حجم نمونه شامل تمام فراگیران که برابر ۲۱۳ نفر بودند. جهت سنجش روایی پرسش‌نامه، روایی محتوایی آن بررسی شد و پایایی آن با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ برای فراگیران ۰/۹۱ برآورد گردید. تجزیه و تحلیل داده‌ها در دو سطح آمار توصیفی و آمار استنباطی صورت گرفت. نتایج پژوهش نشان داد که از نظر فراگیران اثربخشی دوره‌های آموزش الکترونیکی در حد رضایت‌بخش بوده است و همچنین فراگیران دوره‌های آموزش الکترونیکی شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجانشرقی از شیوه پاسخگویی به سوالات کارآموزان و رفع مشکلات آنها، کیفیت نرم افزاری و گرافیکی محتوای دوره و میزان مفید بودن کلاس مجازی و نرم افزارهای مرتبط، رضایت نداشتند؛ هر چند که، نگرش مثبتی به دوره‌های آموزشی الکترونیکی داشتند.

واژه‌های کلیدی: رضایت، فراگیران، آموزش الکترونیکی، شرکت آب و فاضلاب

۱- مقدمه

توسعه و استفاده از فناوری‌های ارتباطی در سیستم‌های آموزشی، سازه‌ای برای تغییر در آموزش هستند که سبب تسهیل ارائه و دریافت برنامه‌های آموزشی در فواصل مکانی شده‌اند. فناوری‌های جدید نوع نیازهای مردم و سازمانها را تغییر می‌دهند. پیشرفت در فناوری‌هایی همچون رایانه‌ها و روبات‌ها راه‌هایی جدید را برای ایجاد و افزایش روشهای نوین تدریس پیش روی آموزشگران گشوده است. این تغییرات فناوری بر آموزش به ویژه آموزش ضمن خدمت اثرات چشمگیری داشته است (زمانی و مقدسی، ۱۳۷۷، ص ۳۱).

تعیین اثربخشی آموزشی در سازمانهای یادگیرنده از مهمترین ارکان فرایند سیستمی آموزش می‌باشد. آموزش، کارآمدترین ابزار و قویترین فرایند موجود برای انتقال دانش و مهارت به نیروی انسانی و تقویت آنان برای انجام وظایف می‌باشد. با توجه به تغییر و تحولات روزمره و پیشرفت علوم و فنون فناوری و نیز تعدد مشاغل و حرف و برای جلوگیری از اتلاف منابع، آموزش