



تشریح فرایند استقرار نظام مدیریت عملکرد به همراه بررسی و تحلیل ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی کشور

عباس طالب نژاد - اکبر بابایی

چکیده :

بدون شک جایگاه و نقش نظام های ارزیابی و مدیریت عملکرد در سازمانها از دیر باز مشخص و در خور توجه بوده و در سالهای اخیر که پیچیدگی ، سرعت عمل ، انعطاف پذیری، رقابت و پاسخگویی در برابر مشتریان و ارباب رجوع جلوه بیشتری یافته از ارزش و اولویت بیشتری برخوردار گشته است. این موضوع برای دستگاههای اجرایی که کل یا بخشی از منابع آنها توسط دولت تامین شده و باید در مقابل آن پاسخگو باشند دارای اهمیت خاصی است. ارزیابی عملکرد دستگاههای اجرایی کشور که در گذشته توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور اجرا شده و هم اکنون توسط معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی ریاست جمهوری در قالب جشنواره شهید رجایی انجام می گیرد. علیرغم داشتن نقاط مثبت فراوان از جمله تقویت رویکرد بهبود و ارتقاء ، برنامه ریزی و برگزاری دوره های آموزشی با برخی موانع ، مشکلات و چالشهایی روبروست که با برطرف کردن آنها کارایی و اثر بخشی آن بیشتر می شود. در این مقاله سعی می شود ضمن بیان برخی نکات مفهومی و عملیاتی از مدیریت عملکرد و تشریح گامهای اجرایی آن و همچنین توضیح اجمالی نظام ارزیابی عملکرد جاری دستگاههای اجرایی به برخی موانع و مشکلات موجود اشاره شده و راهکارهایی برای بهبود آن ارائه داد.

واژگان کلیدی : ارزیابی عملکرد ، مدیریت عملکرد ، سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور، دستگاههای اجرایی و معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی ریاست جمهوری

مقدمه :

مدیریت عملکرد یکی از مهمترین فرایندهای و ابزارهای مدیریتی جهت حرکت بسوی نقطه مطلوب و شناسایی نقاط قوت و ضعف در هر سازمان و حتی فرد می باشد که اگر درست به مسائل نگرسته شود نتایج آن یک سرمایه ارزشمند برای سازمان بوده و می توان از آن برای بهبود ، ارتقاء و اصلاح امور استفاده کرد .

تعریف مدیریت عملکرد:

مدیریت عملکرد فرایند استراتژیک و یکپارچه ای است که از طریق بهبود عملکرد و توسعه قابلیت های افراد و تیم های کاری موجب موفقیت پایدار سازمان می شود . مدیریت عملکرد بعنوان یک مفهوم استراتژیکی با موضوعات کلان کسب و کار و نیز