

جایگاه و مزایای مدیریت سیستم های یکپارچه (IMS) در صنعت آب و فاضلاب

(مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی)

رضا پوررجب - اکبر محمدزاده

چکیده

توجه به حفاظت از نیروی کار و کیفیت، وظیفه هر نظام صنعتی به شمار می آید و رعایت اصول HSE و سیستم مدیریت کیفیت در بروز حوادث و جلوگیری از ابتلا به بیماری های شغلی بسیار حائز اهمیت بوده و می تواند در کمیت و کیفیت تولید و ارائه خدمات بسیار موثر و کارساز باشد. رعایت کیفیت خدمات و اصول بهداشتی، ایمنی و محیط زیستی از طرف صنعت آب و فاضلاب دقیقاً مساوی با حفظ و سلامت نیروی کار و تداوم تولید و ارائه خدمات و جلوگیری از ایجاد هزینه های سرسام آور و خسارات مختلف و پرداخت غرامات گوناگون است که هر یک به تنهایی می توانند این صنعت را با مشکلاتی روبرو ساخته و بهره وری مطلوب را دچار تزلزل و در معرض خطر قرار دهند. با توجه به گستردگی صنعت آب و فاضلاب در کشور و در نتیجه روند رو به رشد فعالیت این صنعت، لازم بود در راستای حفظ ارتقاء کیفیت ارائه خدمات و همچنین سلامت، ایمنی و آسایش پرسنل و مردم، مسئولین توجه بیشتری به رعایت استانداردهای اجرایی شرکت های آب و فاضلاب داشته باشند و آنچه در این رابطه نمود داشت، چگونگی مدیریت مسائل کیفیت ارائه خدمات و مدیریت HSE در صنعت آب و فاضلاب بود. در این مقاله سعی می شود ابتدا نحوه پیاده سازی و مزایای سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی بطور خلاصه اشاره شده و سپس نتایج و پیامدهای استقرار این مدیریت یکپارچه مورد توجه قرار گیرد.

واژه های کلیدی: مدیریت - سیستم - یکپارچه - کیفیت - ایمنی و بهداشت - آب و فاضلاب