



استقرار و مدیریت نظام آراستگی در محیط کار (5S) (مطالعه موردی در انبار مرکزی شرکت آب و

فاضلاب استان آذربایجان شرقی)

اکبر محمدزاده- اکبر بابایی - نرجس نوزادشان

چکیده

از جمله سیستم هایی است که طبق نظر بسیاری از صاحب نظران، پایه اولیه و سنگ بنای سایر سیستم های کیفیتی و بهره وری می باشد، نظام آراستگی در محیط کار (5S) است. بدین منظور است که توصیه می گردد شرکت ها قبل از پیاده سازی سایر سیستم های مدیریتی اقدام به انجام و اجرای اصول نظام آراستگی 5S بنمایند. با وجودیکه در استانداردهای جهانی مدیریت از جمله ISO به دلیل جامعیت و عمومی بودن آن مشخصاً "از یک سیستم و روش خاص نام برده نشده است ولی برخی از الزامات آن به گونه ای می باشد که با بکارگیری یک تکنیک و روش خاص بطور کامل و اثربخشی محقق می شود. از جمله این سیستمها و ابزارها 5S می باشد. 5S به دلیل گستردگی مفهوم و در بر گرفتن ابعاد گوناگونی همچون نظم، شناسایی وردیابی، ایمنی، پاکیزگی، آموزش، انضباط، بازیابی و بهبود، روش مناسبی جهت دستیابی به بسیاری از استانداردهای جهانی مدیریت و از جمله سری ISO می باشد. اهمیت و جایگاه 5S را می توان در بندهای الزامات اکثر استانداردها به روشنی مشاهده نمود. لازم بذکر می باشد که علیرغم ساده بودن مفهوم 5S نقش عمدهای در ارتقاء کیفیت و بهبود بهره وری ایفا می نماید. باتوجه به موارد یاد شده و دقت در این مورد که انبارهای شرکتها یکی از محل هایی است که لازم به اجرای سیستم های مدیریتی همچون IMS در این محل ها می باشد، مقاله حاضر در پی چگونگی استقرار و فواید این نظام فرهنگ ساز در انبار مرکزی شرکت می باشد. در این راستا از مفاهیم پایه و عوامل تاثیر گذار در استقرار و همچنین تهدیدات احتمالی موجود برای پیاده سازی نظام آراستگی در محیط کار بحث و بررسی شده است.

کلید واژه- استقرار، سیستم مدیریتی، محیط کار ، نظام آراستگی.