

ارزیابی مقایسه ای زیرساخت های شبکه آب کلانشهر تبریز با هفت شبکه آب در

ایالات متحده با استفاده از روش شاخص عملکردی

چکیده

امروزه نگهداری اصولی زیرساخت های شبکه آب در توسعه پایدار شهری اهمیت فراوانی دارد و جزء ضروریات مدیریت شهری محسوب می گردد و سازمان های دخیل در این زمینه بایستی روش مناسبی را در این خصوص اتخاذ نمایند. لذا با توجه به این موضوع و بر اساس تجارب کشورهای پیشرفته در این زمینه، استفاده از شاخص های عملکردی در این مقاله مورد تاکید قرار گرفته و نحوه استفاده از آن معرفی می گردد. در این روش استفاده از شاخص های اصلی از جمله: ۱- استفاده از منابع آب، ۲- اطلاعات کارکنان و پرسنل ۳- اجزاء فیزیکی، ۴- کیفیت خدمات، ۵- عملکرد اجرایی ۶- خدمات به مشتریان، ۷- عملکرد مالی مورد توجه قرار گرفته و شبکه آب تبریز بر اساس آماره میانگین با هفت زیرساخت شبکه آب آمریکا مقایسه گردیده است. نتایج بدست آمده نشان می دهد که در شبکه آب تبریز مشکلات عمده ای از لحاظ استفاده بی رویه از منابع آب، میزان بالای هدر رفت آب، عدم بازیافت آب مصرفی، فرسودگی شبکه و مخازن آب، افزایش تقاضای آب مصرفی بدلیل ساخت شهرک های جدید، تامین منابع مالی کافی برای توسعه شبکه در مقایسه با هفت شبکه آب آمریکا وجود دارد که ضروری است جهت پیشگیری از عواقب ناشی از مشکلات مذکور، سرمایه گذاری های اصولی و کارشناسانه برای نگهداری و توسعه شبکه آب بر اساس روش معرفی شده صورت گیرد تا در آینده مدیران و مسئولین شهری بتوانند پاسخگوی نیازهای شهروندان شوند.

واژه های کلیدی: ارزیابی - شبکه آب - شرایط موجود - شاخص های عملکردی - کلانشهر تبریز