

بررسی رابطه بین قراردادهای برون سپاری شده و کاهش هزینه‌ها

در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

سارا نیک‌مرام^{۴۶}

دانشجوی کارشناس ارشد مدیریت اجرایی دانشگاه آزاد اسلامی مرند

s_nikmaram@yahoo.com

احمد محمودزاده^{۴۷}

استادیار و عضو هیات علمی تمام وقت دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرند

ahad.mahmoudzadeh@yahoo.com

چکیده

هدف از تحقیق حاضر بررسی رابطه بین قراردادهای برون‌سپاری شده و کاهش هزینه‌ها در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی می‌باشد. در این تحقیق، فرآیند برون‌سپاری با ابعاد: اثربخشی عوامل انسانی، وضعیت درجه کیفی پیمانکاران، وضعیت رضایت مشتریان و ذینفعان جامعه بررسی شده و متغییر وابسته نیز کاهش هزینه‌های شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی بوده و تحقیق حاضر از حیث هدف، کاربردی و بر حسب ماهیت، روش انجام و چگونگی بدست آوردن داده‌های مورد نیاز از نوع تحقیق همبستگی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر مدیران، مجریان، ناظران و کارشناسان درگیر در پروژه‌های برون‌سپاری واحدهای ستادی و شهرستان‌های تابعه استان آذربایجان شرقی در سال‌های ۹۲ الی ۹۳ می‌باشد که کلاً در این پژوهش به تعداد ۲۴۰ نفر بوده و از آن تعداد، ۶۰ نفر مدیر در شهرستان‌های تابعه و ۱۰ نفر مدیر در ستاد و ۱۷۰ نفر بقیه از مجریان، ناظران و کارشناسان مرتبط با پروژه‌های برون‌سپاری می‌باشند، به منظور اطمینان بیشتر از نتایج تحقیق، از سرشماری عمومی استفاده شده، لذا تمامی جامعه آماری مورد آزمون قرار گرفته و برای جمع‌آوری اطلاعات از نمونه آماری و به منظور آزمون فرضیه‌های تنظیم شده این تحقیق از پرسشنامه محقق ساخته با ۲۸ سؤال استفاده شده است. سطح معنی‌داری آزمون کولموگروف اسمیرنوف همه فرضیات بیشتر از ۰/۰۵ بوده، بنابراین در سطح ۹۵ درصد اطمینان می‌توان گفت توزیع همه فرضیات نرمال است و از آمار پارامتریک و آزمون پیرسون جهت آزمون فرضیات استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد که بین قراردادهای برون‌سپاری شده و کاهش هزینه‌ها در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی رابطه وجود دارد، دو فرضیه فرعی این تحقیق تأیید شدند ولی بین متغییر وضعیت درجه کیفی پیمانکاران و کاهش هزینه‌ها رابطه‌ای مشاهده نگردید.

واژگان کلیدی: کاهش هزینه، فرآیند برون‌سپاری، شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی

^{۴۶} گروه علوم انسانی، واحد مرند، دانشگاه آزاد اسلامی - مرند، ایران - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، ۰۹۱۴۳۰۴۱۸۰۵

^{۴۷} گروه علوم انسانی، واحد مرند، دانشگاه آزاد اسلامی - مرند، ایران - استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه - ۰۹۱۴۳۱۶۱۶۷۷