

سیستم مدیریت کیفیت تصفیه خانه های فاضلاب با رویکرد ریسک محور

اکبر محمدزاده

کارشناس مسئول تحقیقات شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

چکیده

سازمان‌ها در هر شکل و اندازه باشند، همواره با عوامل داخلی و خارجی مختلفی مواجه هستند که موجب عدم اطمینان ایشان در دستیابی به اهداف تعیین شده می‌شود. کاهش این عدم اطمینان هدف مدیریت ریسک در سازمان است. مدیریت ریسک، مدیریتی موثری را برای شناسایی، تحلیل، ارزیابی، کنترل و کاهش ریسک و ارزیابی مجدد اثربخشی اقدامات سازمان در دستیابی به اهداف تعیین شده و در اتصال با معیارهای ریسک تعیین شده سازمان مشخص می‌کند. در این نوع مدیریت ریسک‌های کیفیت مدنظر بوده و می‌تواند ریسک منفی ناشی از یک تهدید باشد یا ریسک مثبت ناشی از فرصت برای بهبود و ارتقا. از مزایای موثر مدیریت ریسک در سازمان‌ها عبارتند از: مدیریت کارای ریسک‌های کیفیت، تقویت مدیریت پیشگیرانه، افزایش آگاهی سازمان نسبت به شناسایی و حل و فصل ریسک‌های کیفیت، شناسایی بهتر فرصت‌ها و تهدیدها، انطباق با الزامات قانونی و حقوقی و استانداردهای بین‌المللی مرتبط، بهبود اطمینان و اعتماد طرف‌های ذینفع، بهبود کنترل‌ها، استفاده مطلوب‌تر از منابع تخصیص یافته برای کاهش ریسک، افزایش یادگیری سازمانی و افزایش ماندگاری سازمان.

در این مقاله با توجه به تغییرات اخیر سیستم مدیریت کیفیت در استاندارد ISO 9001:2015 سعی شده است توجه بیشتری بر شناسایی ماهیت سازمان و شناخت و تعیین الزامات طرف‌های ذینفع و مدیریت ریسک‌های کیفیت در تصفیه خانه‌های فاضلاب شده و راهکارهای لازم در خصوص مدیریت و بروزرسانی هرچه بهتر تغییرات ارائه گردد.

واژگان کلیدی: مدیریت، ریسک، کیفیت، تصفیه خانه، فاضلاب