

## نحوه عمل مدل های ذهنی و ریاضی در تصمیم گیری های مدیریتی

سمیه فخری حسینی زاد

دانشجوی دکتری مدیریت صنعتی، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران

### چکیده

بطور کلی تصمیم گیری یک فرآیند ذهنی است که تمام افراد بشر در سراسر زندگی خود با آن سرو کار دارند. فرآیند تصمیم گیری در پرتو فرهنگ، ادراکات، اعتقاد، ارزش ها، نگرش ها، شخصیت، دانش و بینش فرد صورت می گیرد و این عوامل بر یکدیگر تأثیر متقابل دارند. در مدیریت معاصر تصمیم گیری به عنوان فرآیند حل یک مسأله تعریف شده است و اغلب به تصمیم گیری، حل مسأله نیز گفته می شود. می توان گفت تمام فعالیت ها و اقداماتی که در همه زمینه ها توسط افراد بشر انجام می شود، حاصل فرآیند تصمیم گیری است. برای اتخاذ یک تصمیم مساعد باید بتوان، ارزش هر یک از نتایج احتمالی را که پس از انجام تصمیم او حاصل خواهد شد، پیش بینی کرده و به طور ضمنی این ارزش ها را با نوعی مقیاس کمی مقایسه، و احتمال موفقیت را بررسی نماید، که این کار همیشه ساده نخواهد بود. مدل، الگویی برگرفته از واقعیت است و روابط بین متغیرها را نشان می دهد و می توان از آن برای پیش بینی در تصمیم گیری استفاده کرد. با به کارگیری مدل بدون آنکه مخاطره تصمیم گیری در دنیای واقعی را داشته باشیم می توانیم مطلوب ترین تصمیم را اتخاذ کنیم. به وسیله یک مدل آثار تغییرات مختلف می تواند به سرعت و با دقت مورد سنجش قرار گیرند و تصمیم گیرنده بدون مخاطره و ریسک از نتایج آن ها مطلع شود. مدل های ریاضی مجموعه ای از مدلها و تکنیکهای کمی است که از طریق روشهای علمی، مدیران را در امر تصمیم گیری یاری می دهد" می باشد و با استفاده از مدل های ذهنی میتوان دریافت که چطور تعبیر اطلاعات می تواند بر فرآیند تصمیم گیری اثر گذارد و مجموعه راه حل های در نظر گرفته شده را محدود کند. در این مقاله سعی بر این است تاثیر متفاوت مدل های ریاضی و ذهنی مدیر بر روی یک تصمیم مدیریتی مورد بررسی قرار گیرد.

واژگان کلیدی: مدل ذهنی، مدل ریاضی، تصمیم گیری