

## افزایش خلاقیت کارکنان با بررسی فاکتورهای مؤثر در نظام پیشنهادها - بررسی موردی در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

افشین پوینده

کارشناسی ارشد مهندسی مکانیک، دانشگاه صنعتی شریف، کارشناس مسئول شبکه و تأسیسات آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

### چکیده

کارمندان هر سازمان به عنوان منابع و دارایی‌های آن سازمان محسوب می‌شوند. در فضای رقابتی امروزه بین سازمان‌ها، ظرفیت‌های فکری کارمندان پارامتری کلیدی برای بهبود عملکرد سازمانی از طریق کاهش هزینه‌ها، ارائه طرح‌های توسعه‌ای، ایده‌های نوین در جهت محور کسب و کار سازمان و سایر ابزارهای مدیریتی می‌باشد. نظام پیشنهادها تکنیکی برای ترغیب کارمندان برای شرکت در فرآیند تصمیم‌گیری سازمانی است که کارمندان از طریق این سیستم تعییبه شده، نظرات و ایده‌های خود را به مدیران ارشد شرکت ارسال می‌کنند و به بهبود عملکرد سازمانی کمک می‌نمایند. اطلاعات اولیه این تحقیق از طریق پرسشنامه بر اساس نمونه‌برداری موردی از کارمندان ستادی شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی جمع‌آوری شده است. ما طی این مقاله به بررسی خلاقیت کارکنان و تأثیر آن در ارتباط با نظام پیشنهادها می‌پردازیم و هدف اصلی ما پاسخگویی به این دو سؤال خواهد بود که اولاً چه عواملی سبب برانگیزش خلاقیت کارمندان می‌شود؟ و دوم اینکه خلاقیت کارمندان چه تأثیری بر نظام پیشنهادها دارد؟ سرانجام با بررسی عوامل سازمانی و عوامل فردی به این نتیجه می‌رسیم که یک رابطه مثبت بین خلاقیت کارمندان و نظام پیشنهادها وجود دارد.

کلمات کلیدی: نظام پیشنهادها<sup>۲۶</sup> - خلاقیت<sup>۲۷</sup> - انگیزش<sup>۲۸</sup> - قدردانی<sup>۲۹</sup> - پاداش

۳۰

<sup>۲۶</sup> Suggestion system  
<sup>۲۷</sup> Creativity  
<sup>۲۸</sup> Motivation  
<sup>۲۹</sup> Recognition  
<sup>۳۰</sup> Rewards