

بررسی رابطه بین توانمندسازی و تعهد سازمانی کارکنان در شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجان شرقی

رضا کارزار جدی وند^{*}

کارشناس مسئول تشکیلات و طبقه بندی مشاغل، شرکت آب و فاضلاب شهری آذربایجان شرقی
* شماره همراه: ۰۹۱۴۳۰۷۴۸۱۹، Email: r.karzar@gmail.com

چکیده:

سازمان ها امروزه در محیطی رقابتی که همراه با تحولات شگرف اداره می شوند. در چنین شرایطی مدیران فرصت چندانی برای کنترل کارکنان در اختیار ندارند. کارکنان زمانی می توانند به خوبی از عهده وظایف محوله برآیند که از مهارت، دانش و توانایی لازم برخوردار باشند. ابزاری که در این زمینه به مدیران کمک می کند، توانمندسازی است. تحقیق حاضر یک تحقیق پیمایشی مبتنی بر روش همبستگی با استفاده از انتخاب نمونه است. حجم نمونه براساس روش نمونه گیری خوشه ای در واحدهای حوزه ستادی شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجان شرقی به تعداد ۱۵۰ نفر است. در این مقاله در فرضیه اول رابطه بین توانمندسازی و تعهد سازمانی کارکنان و در فرضیات فرعی آن رابطه بین ابعاد توانمندسازی (احساس معنی داری در شغل، احساس شایستگی در شغل، احساس داشتن حق انتخاب، احساس مؤثر بودن، احساس مشارکت با دیگران) و تعهد سازمانی مورد بررسی قرار گرفته است. نتایج تحقیق حاکی از آن است که بین توانمندسازی و تعهد سازمانی و فرضیات فرعی مربوط به آن به غیر از احساس شایستگی در شغل، با ضریب اطمینان ۰/۰۵ رابطه معنی دار وجود دارد.

کلمات کلیدی: توانمندسازی، تعهد سازمانی، شایستگی در شغل