

بررسی میزان تاثیر هوش هیجانی بر عملکرد شغلی کارکنان

شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجان شرقی

رضا کارزار جدی وند

دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی

و

کارشناس مسئول تشکیلات و نظام پرداخت شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجان شرقی

r.karzar@gmail.com

چکیده

هوش عاطفی یا همان هوش هیجانی از دیرباز مورد توجه روان‌کاوان و روانشناسان بوده و بر تاثیر آن بر جنبه های مختلف زندگی شخصی و اجتماعی انسان‌ها صحنه گذاشته اند. ولی روانشناسان کار، در دهه های اخیر توجه ویژه ای را بر میزان تاثیرگذاری هوش هیجانی بر رفتار کارکنان در محیط کاری، و همچنین تاثیر آن بر میزان کارایی و اثربخشی آنها داشته اند. بر همین مبنا، در کار پژوهشی حاضر، اتکاء بر اندوخته های پیشین، میزان تاثیرپذیری کارکنان شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجان شرقی را در قالب نمونه آماری مربوطه سنجیده و مشخص نمودیم که هوش هیجانی آنها با عنایت به پارامترهای تعیین شده به چه میزان بوده است.

کارکنانی که قادر به کنترل و مدیریت هوش هیجانی خود در سطح بالایی باشند، با تعارض رفتاری کمتری رو در رو شده و در نتیجه عملکردشان در سازمان بهبود خواهد یافت؛ زیرا با کاهش میزان استرس و افزایش قدرت اعتماد به نفس، توانمندی خود را در راستای بهبود عملکرد سازمانی ارتقاء میدهند.

کلمات کلیدی: هوش هیجانی، عملکرد شغلی، کارایی، اثربخشی