

روند ارایه خدمات دولت الکترونیک با رویکردی بر خدمات شهری الکترونیک در

ادارات آب و فاضلاب، برق و گاز و شهرداری

^۱، مرتضی سلوکی ^۲*حسن طالبی

^۱ وزارت نیرو، شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی، تبریز h-talebi@iau-ahar.ac.ir

^۲ دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرند، مرند m.solouki1982@yahoo.com

چکیده :

در سالهای اخیر و با ورود فناوری اطلاعات به فرهنگ عمومی کشور نیاز به درک صحیح و تخصصی نسبت به این مفهوم، ضرورت بیشتری نسبت به گذشته پیدا نموده است. متأسفانه تعدادی از مدیران رده بالای سازمانها و شرکتهای خدماتی با گستره فعالیت وسیع، هنوز درک درستی از این واژه ندارند و این یکی از مشکلات بزرگ در حرکت به سوی دولت الکترونیک است. یکی از وظایف دولت، رسیدگی به درخواستهای مردم است، پس به راحتی می توان دریافت که رکن اصلی دولت در تعامل با مردم، همان دریافت تقاضای مردم و سپس بررسی آنها و در نهایت در صورت قابل انجام بودن، انجام دادن آنهاست . در این مقاله سعی شده است تا راهکارهای اجرایی چنین طرحی بررسی و نکات احتمالی ضعف و قدرت آن زیر ذره بین قرار گیرد و همچنین در نهایت سعی شده است که اجرای این طرح را بتوان شرکتهای خدماتی همچون آب و فاضلاب، برق و گاز نیز تعمیم داد.

کلمات کلیدی: خدمات شهری، دولت الکترونیک، آب و فاضلاب، برق و گاز، فناوری اطلاعات.