

تعیین تاثیر آموزشهای ضمن خدمت بر عملکرد مدیران

(مطالعه موردی: شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجان شرقی)

اسداله خدیوی، احمدعلی مقتدرزاده، یوسف سیفی

چکیده

هدف تحقیق حاضر تعیین تاثیر دوره های آموزش ضمن خدمت بر عملکرد مدیران در شرکت آب و فاضلاب شهری استان آذربایجان شرقی در سال تحصیلی ۹۱-۹۲ در شهر تبریز بوده است. در این تحقیق از روش پیمایشی استفاده شده است و ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را کلیه مدیران شرکت آب و فاضلاب شهری آذربایجان شرقی تشکیل می دهند. نمونه گیری به صورت سرشماری انجام شده است. حجم نمونه شامل تمام مدیران که برابر ۹۳ نفر بودند. برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه محقق ساخته استفاده شده است. برای بررسی پایایی پرسشنامه از آلفای کرونباخ استفاده شده است. ضریب آلفای کرونباخ برابر ۰/۸۴۵ به دست آمد. روایی صوری و محتوایی پرسشنامه با کمک اساتید راهنما و مشاور و سایر متخصصان بررسی گردید که پس از حذف و اصلاح گویه ها، پرسشنامه نهایی تدوین گردید. نتایج حاصل از این تحقیق نشان داد که آموزش های ضمن خدمت بر خلاقیت، مهارت، رضایت شغلی و ابتکار مدیران تاثیر دارد که در مجموع می توان گفت که آموزش های ضمن خدمت بر عملکرد مدیران تاثیر گذار است.

واژه های کلیدی: آموزش ضمن خدمت، عملکرد، مدیران، شرکت آب و فاضلاب

۱- مقدمه

نیروی انسانی از مهمترین ارکان هر سازمان است و در آن مدیران به عنوان طراحان، هدایت گران و اداره کنندگان اصلی سازمان، نقش کلیدی دارند، لذا ایجاد زمینه ارتقاء کیفی آنان می تواند این نقش را پررنگ تر و موثرتر بنماید، با امعان نظر به اینکه در حال حاضر با توسعه ای که علوم داشته اند و اهمیت بسزایی که مدیران دارند، در بیشتر علوم، مدیریت همان رشته