

## بررسی و تعیین شاخصهای ارتقاء بهره وری در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

محمد خانی - اکبر بابایی

### چکیده:

با توجه به محدودیت منابع و لزوم توجه به استفاده بهینه از آن، امروزه بهره وری و توجه به ارتقاء آن در تمام دنیا بعنوان یک موضوع حیاتی مطرح می باشد. بسیاری از کشورهای پیشرفته بویژه کشور های در حال توسعه، قسمت اعظم از رشد تولید ناخالص داخلی را از طریق بهبود بهره وری بدست می آورند. سنگاپور و مالزی نمونه هایی از این کشورها می باشند. رشد تولید ناخالص داخلی که یکی از شاخصهای اقتصادی است تنها از کارایی و اثر بخشی منابع حاصل می شود نه اضافه کردن منابع بدون توجه به کارایی و اثر بخشی آنها، چراکه افزایش منابع ورودی و تبدیل آن به خروجی بدون هدف گیری بهره وری اتلاف منابع خواهد بود.

با توجه به اهمیت و نقش بهره وری در رشد اقتصادی از یک طرف و وضعیت نامطلوب آن در کشورمان از طرف دیگر تاکید بر موضوع بهره وری در کلیه بخشها بویژه بخش دولتی بدلیل سهم بیشتر دولت در اقتصاد از اهمیت بیشتری برخوردار است. این موضوع به لحاظ قانونی هم مورد توجه قرار گرفته است بطوریکه در قانون برنامه چهارم توسعه دولت موظف شده بخشی از رشد ناخالص داخلی را از محل ارتقاء بهره وری تامین نماید. بهبود بهره وری در حوزه آب و فاضلاب، هم به لحاظ ویژگی خاص محصول و خدمات تولیدی و هم به لحاظ محدودیتهای بیشتر در منابع دارای حساسیت بیشتری می باشد. در فرایند بهبود بهره وری شناخت از وضع موجود و فرصتهای بهبود اساسی ترین اقدام می باشد. تعیین شاخصهای مناسب بمنظور اندازه گیری و شناخت وضع موجود و همچنین کشف فرصتها برای بهبود اولین و مهمترین قدم در این امر مهم است که باید صورت پذیرد. در این مقاله سعی می شوئد روند چگونگی تعیین شاخصهای مناسب بهره وری در شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی تشریح شده و برنامه های ارتقاء آنها مورد بررسی قرار گیرد.

**کلمات کلیدی:** بهره وری، عارضه یابی، عوامل تولید، برنامه های بهبود