

آسیب شناسی آموزش کارکنان بر مبنای مدل ارزشیابی کرک پاتریک

شهرود کریمی اصل

چکیده

یکی از دغدغه‌های امروز مدیران سازمانها در بحث آموزش و بهسازی منابع انسانی، ارزشیابی اثربخشی دوره‌های آموزشی و چگونگی انجام آن است. انجام صحیح ارزشیابی، اطلاعات بسیار مفیدی را درباره چگونگی طرح‌ریزی و اجرای برنامه‌های آموزشی در اختیار می‌گذارد. علیرغم اهمیت فوق‌العاده ارزشیابی، شواهد و قرائن موجود نشان می‌دهد که وظیفه حساس برنامه‌ریزی آموزشی در اغلب سازمانها به صورت مدون و منسجم صورت نمی‌گیرد و با مسامحه برخورد می‌شود یکی از عوامل این امر ممکن است فقدان ابزار و روش ارزشیابی مناسب باشد. از این رو در مقاله حاضر ضمن تبیین اجمالی ارزشیابی آموزش، به معرفی و آسیب‌شناسی یکی از مدل‌های سنجش اثربخشی دوره‌های آموزشی بنام مدل چهارسطحی کرک پاتریک می‌پردازد.

واژه‌های کلیدی: آموزش کارکنان، ارزشیابی کارکنان، ارزیابی اثربخشی، مدل کرک پاتریک

۱- مقدمه

رشد و توسعه هر کشوری در گرو توسعه و بهسازی منابع انسانی آن کشور است. عامل اصلی و گرداننده سازمان‌ها در جهان کنونی انسان است. آنکه به سازمان رشد و توسعه می‌دهد و دستیابی به اهداف و سودآوری را ممکن می‌کند، نیروی انسانی است. سرمایه‌های انسانی فراهم‌آورندگان سرمایه‌های مادی‌اند. امروزه رشد، گسترش، تغییر و تحول سریع علوم و ابزارها نیاز به آموزش را ایجاب می‌کند. آموزش کارکنان از اساسی‌ترین نیازهای هر سازمان می‌باشد که وظیفه به‌روز نمودن دانش عمومی، علمی و تخصصی افراد را بر عهده داشته و متناسب با تحولات علمی و رشد صنایع آموزشی و تغییرات در سیستم آموزشی است [۱].

سازمان‌های امروز تحت تاثیر عواملی از قبیل افزایش رقابت جهانی، دگرگونی‌های ناگهانی، نیاز به کیفیت و خدمات پس از فروش و وجود منابع محدود و غیره زیر فشارهای زیادی قرار دارند. اگر سازمانی بخواهد در اقتصاد و امور کاری خود پیشتاز باشد و در عرصه رقابت عقب نماند باید از نیروی انسانی متخصص، خلاق و با انگیزه بالا برخوردار باشد. منابع انسانی اساس ثروت واقعی یک سازمان را تشکیل می‌دهند. بین سرمایه انسانی و بهره‌وری در سازمانها رابطه‌ای مستقیم وجود دارد. یک سازمان موفق مجموعه‌ای است مرکب از انسان‌هایی با فرهنگ سازمانی، اندیشه و اهدافی مشترک که با کارگروهی